

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Version 08/2023

#### **1. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelten für den gesamten Geschäftsbereich des Malateliers Cham (nachfolgend einfachheitshalber «Atelier» genannt). Das Atelier bietet Mal- und Kunsttherapie für Erwachsene, Jugendliche und Kinder, Ausdruckmalen für Kinder bspw. als Freizeitangebot über Schulen oder Vereine, thematische Gruppenangebote im Bereich Maltherapie, u.a., an.

#### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt durch die Bestätigung des Ateliers über die Vereinbarung betreffend den Bezug der Dienstleistungen durch den Klienten/Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Klient/Kunde die von dem Atelier angebotene Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

#### **3. Preise**

Alle Angebote werden in Schweizer Franken (CHF) abgerechnet. Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfälliger Steuern. Das Atelier behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.

#### **4. Konditionen für Therapien im Einzelsetting**

Mal-/Kunsttherapie ist von den Krankenkassen anerkannt und wird über die Zusatzversicherung für Komplementärmedizin finanziert. Erkundigen Sie sich bitte direkt bei Ihrer Krankenkasse über die Höhe der Unterstützung. Die gesamte Kommunikation mit der Krankenkasse ist Sache des Klienten.

Termine können bis 48 Stunden vorher kostenlos storniert werden. Später abgesagte Termine werden in der Regel verrechnet. Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungsstellung mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen.

#### **5. Konditionen für Weiterbildungen / Kurse**

Die Anmeldung für eine Weiterbildung oder einen Kurs erfolgt schriftlich. Der Kursteilnehmer erhält vom Atelier eine Anmeldebestätigung mit beiliegender Rechnung. Nach Versand der Rechnung bleibt der Kursplatz bis zum vollständigen Eingang des Kursbetrages 10 Tage reserviert. Die definitive Anmeldung erfolgt mittels Einzahlung des vollen Kursbetrages.

#### **6. Abmeldung von Weiterbildungskursen**

Erfolgt die Abmeldung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn oder erscheint der Teilnehmende nicht zum Kurs, kann kein Anspruch auf Rückzahlung der Kurskosten oder einem Teil davon geltend gemacht werden.

#### **Rückerstattungskonditionen**

Bei einer Abmeldung seitens Kursteilnehmer gelten folgende Konditionen:

- Bis 2 Monate vor Kursbeginn 100% Rückerstattung der Kursgebühr
- Bis 1 Monat vor Kursbeginn 50% Rückerstattung der Kursgebühr
- Bis 2 Wochen vor Kursbeginn 25% Rückerstattung der Kursgebühr

- Bei einer Abmeldung von weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn ist der Kursbetrag nicht mehr rückerstattungsfähig.
- Falls eine Warteliste besteht oder der frei gewordene Platz kurzfristig besetzt werden kann, wird der einbezahlte Kursbetrag abzüglich einer Bearbeitungs- und Aufwandsgebühr von 150.- CHF zurückerstattet.
- Wenn einzelne Tage eines mehrtägigen Kurses nicht besucht werden können, führt dies zu keiner Zeit zu einer Reduktion oder Rückerstattung der Kursgebühr, noch kann eine Gutschrift für die Wiederholung dieser Tage zu einem späteren Zeitpunkt in Anspruch genommen werden.

## **7. Absage eines Kursangebotes durch das Atelier**

Die Kursverantwortliche behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei ungenügender Anzahl Anmeldungen oder anderen Gründen den Kurs (auch kurzfristig) zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall würde ein bereits einbezahlter Kursbetrag innerhalb von 14 Tage nach Absage zurückerstattet.

## **8. Gemalte Bilder**

Die Bilder sind Eigentum der Malenden und werden während des Therapieverlaufs im Atelier aufbewahrt. Nach Abschluss der Therapie werden die Bilder von der Malenden innerhalb von sechs Monaten abgeholt. Nicht abgeholte Bilder müssen aus Platzgründen entsorgt werden.

## **9. Therapie-Dokumentation**

Der Therapieverlauf wird vom Atelier mit Fotos und Text dokumentiert. Der Klient hat Anrecht auf Einsicht in seine .Dokumentation. Fotos von Bildern dürfen vom Atelier auf Sozialen Medien und der Website «Malatelier Cham» anonymisiert verwendet werden. Der Klient bestätigt sein Einverständnis mit diesem Vorgehen mittels Unterschrift zu Beginn der Therapie. Sollte der Klient mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, hat er dies auf dem Formular unter Bemerkungen ausdrücklich zu erwähnen.

## **10. Haftung**

Versicherung ist Sache der Teilnehmer\*Innen.

## **11. Datenschutz**

Das Atelier untersteht der beruflichen Schweigepflicht gegenüber Dritten.

Auskunft an die Versicherer und den behandelnden Arzt sind nur soweit zulässig, als die Klientel die Therapeutin vorgängig schriftlich von der Schweigepflicht entbunden hat.